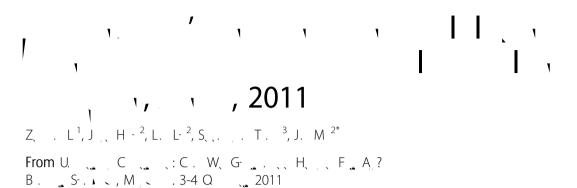
PROCEEDINGS Open Access



Abstract

F \$ ead ea\$ acecee,\$ebac ea\$ a ce \$e a a \$a\$\$a ed e a ceae. A \$e \$ee , Cadee ed \$ee a-\$ea cee: \$eUbaE eeBacMedca I a ce (UEBMI), \$e U ba Re de \$Ba c Med ca I a ce (URBMI) a d \$ e Ne R a C e a \$ e Med ca Sc e e (NRCMS). Add \$ a , Med ca F a caA \$ace (MFA) acea\$ed\$a\$\$e . UEBMI, \$ ded b e e a d e ee ad e ca ea\$ ace eca .I\$ - \$, caecea\$ed deede\$ eac c $\$ c $\$ $\$ d $\$ c $\$ URBMI a ced b ce $\$ a ad ca e e \$ add \$ \$ d d a e-.I\$beaaa \$ a 2007ad\$e da \$ e ca \$ a a \$ RMB 150 \$ RMB 500 (\$1 US=6.5 RMB) [3]. L e URBMI, NRCMS \$ ded b ce \$a a d ca e e \$ a d e-; ee, \$ce aede \$° ad a \$a\$êd

• e\$ \$eee \$ad \$ce d \$ada\$ac\$; •\$eee\$ as bede\$ \$ec \$ca ecce \$e ea c aa\$c acc, edcaac\$

e a a\$ ac\$). Tabe 1 \$e \$e adcec e eac d e Tabe 2, a & cac a &d &eaeaece \$e ba ea eac \$e ca\$e e, e d \$a\$\$e e de \$ ee e ea a\$ ed \$ a ea\$e de ee \$ \$ e c ca e ce, \$ e e \$ e \$ ee a \$ \$e bcea\$ ece; ad \$e e \$ ed e a\$ ac\$ \$ \$ e e e \$ a d \$ & a d \$ e ea \$ a ce 💲 . T e e 🕏 a 🕏 a c-\$ a \$ \$a a\$\$\$ de (3.98 0.69), a d \$ e e \$ e \$ a \$ c ca\$ be\$ee caad a\$e \$(3.90 0.70) a d \$e ed ca e 0.69). Re de \$ e e ea \$ a \$ ed \$ \$ e d ce (3.21 0.94), acce b \$ \$ d $(3.27 \ 0.68),$ c e e ce e b e e \$(.e. adb \$e a ce \$ e e \$ (3.29 0.83) a d a \$ e b e e \$(3.30 0.80). T e e a a\$ ac\$ e a \$ed \$ \$ e ea \$ ca e \$ e a \$ a b e \$ e ed a c e 3 (3.23 0.86).

Table 1 Demographic characteristic of respondents in Shanghai, 2011

| C, | N | (%) |
|---|------|-------|
| S,v (. =88) | | |
| 51 | 1342 | 43.35 |
| A (. =34) | | |
| ≤18 | 53 | 1.68 |
| 19-29 | 354 | 11.24 |
| 30-39 | 347 | 11.02 |
| 40-49 | 463 | 14.70 |
| 50-59 | 616 | 19.56 |
| ≥60 | 1317 | 41.81 |
| P £ B (=89) | | |
| S | 2518 | 81.36 |
| S | 318 | 10.27 |
| 0,,,,, | 179 | 5.78 |
| R _{*∗} , | 80 | 2.58 |
| E (. =22) | | |
| Ε , 、 , | 1424 | 45.04 |
| U. , , , , , , | 271 | 8.57 |
| R 🚉 | 1337 | 42.28 |
| E (. =34) | | |
| Ę, . <u>.</u> , | 1289 | 40.91 |
| S | 942 | 29.91 |
| P | 919 | 29.18 |
| l . (. =34) | | |
| В | 714 | 22.75 |
| S | 1744 | 55.58 |
| T | 586 | 18.67 |
| Т | 94 | 3.00 |
| S- ==================================== | | |
| Y, | 1279 | 41.69 |
| N | 1789 | 58.31 |

Table 2 Main areas covered by the satisfaction scale

| D | 1, | Ν | Μ, . | S.D |
|--------------------|---|------|------|------|
| Ç | | | | |
| | W , , | 2203 | 3.73 | 0.75 |
| | M , | 2193 | 3.86 | 0.69 |
| | F., | 2197 | 3.70 | 0.75 |
| | S # | 2199 | 3.98 | 0.69 |
| | C -, . , | 2197 | 3.90 | 0.70 |
| | T, ,_ 、 , £, | 2193 | 3.81 | 0.70 |
| | M , . | 2203 | 3.65 | 0.77 |
| P- , | | | | |
| Na - 5 - 4 | | | | |
| | C | 2801 | 3.73 | 0.80 |
| | C | 2798 | 3.74 | 0.77 |
| | F | 2501 | 3.70 | 0.79 |
| | Factor of Factor | 2220 | 3.59 | 0.76 |
| | E _{act} () = E _{act} () | 2192 | 3.59 | 0.77 |
| | R | 2597 | 3.74 | 0.79 |
| E ., , <u>.</u> - | , | | | |
| ` | Α., | 1688 | 3.27 | 0.68 |
| | M | 2680 | 3.21 | 0.94 |
| H. , , , - , , , , | | , | | |
| . / | R £ | 1668 | 3.30 | 0.80 |
| | C | 1642 | 3.29 | 0.83 |
| 0, | TO STATE OF | 2736 | 3.23 | 0.86 |

 $(A_{ij},A_{ij}$

ce dee\$de Tabe 3. Tedda \$2 a\$ ac\$ ce eea ea & d \$ \$ \$ a ce eac \$e de .Teeace eac d e a a a edbe, a e, ace b\$, \$a\$, ed ca\$ ad c e.Jdedbdee\$de \$e e \$ \$a\$e de\$ eee a\$ ed \$eee\$ad \$ead\$eea\$ a ce Se eases se se eased sc caad bc ea \$ e ce / \$ e \$. Sc e e e 3.20, 3.23, 3.79 a d 3.62 e ec\$ e . T e e ed, \$ e ea ce, babae\$\$° ada ece eda e e sa ed cas e , e e a e e a \$ e a \$ a c \$ \$ a \$ e ea \$ ca e \$. Re de \$ ее a ed e 60, e\$ ed, b ba e\$\$, a d \$ d- a \$ c e e e (US\$ 6,000-20,000), e e e a\$ ed \$ \$e ed ca e ce.Re de \$ ee e, a ed e 60, e\$ ed, b e\$\$, ece ed a ec da ed ca\$ a da\$\$e ecd a & c e e e (US\$ 1,500-6,000) e e e a\$ ed \$ \$ e b c ea \$ e ce / \$ e e \$.

Estern esa se ra er' s r

Te\$d \$e e\$a\$ed\$e e de\$'ece\$
\$\$e ea\$e ce e e\$O\$ a \$e e de\$,47.64% be e ed\$e acce\$ d \$ a e
e\$e \$c a ed dec ea ed. O e-\$ d be e ed
\$a\$\$ ad c a ed \$e be\$\$e,a d 19.81% c de ed
\$d c \$\$e \$ a\$e. I \$e ea\$ a ce c e a e, e \$a 53% e de \$\$

 Table 5 Satisfaction with the four dimensions of the health service system and with the overall evaluation, by background variables (logistic regression)

| | Ç., . | . , S., | P- , I | H, , , S, , , , | Μ, | D, 🛵 💲 , | Н, , | 1-2 | Ο 👡 | , £ |
|--------|-------|-----------------------|--------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|
| | В | O (95% CI) | В | O (95% CI) | В | O (95% CI) | В | O (95% CI) | В | O (95% CI) |
| M, | -0.03 | 0.82 (0.70-0.96) | -0.03 | 0.94 (0.81-1.10) | -0.05 | 0.91 (0.78-1.06) | -0.11 | 0.81** (0.69-0.94) | -0.10 | 0.82 (0.70-0.96) |
| A 、≥50 | -1.19 | 0.96** (0.70-1.30) | -0.19 | 0.88** (0.65-1.21) | -0.15 | 0.87** (0.64-1.18) | -0.05 | 1.03** (0.75-1.40) | -0.07 | 0.95** (0.70-1.30) |
| Α, | -0.08 | 0.97** (0.55-1.72) | -0.08 | 0.94** (0.53-1.66) | | | | | | |

e \$c e a \$\& de de \$ dec ea e \$ e ce ed c e [47] a d \$ e ae\$e edce c e e \$ ce e \$a e \$ada.H ee, \$eeae \$ b e a e e \$a\$ \$ e e \$ \$e ead \$e de ec\$F Сe ea eab e c de a e e c \$, c be\$ ee a Saad ace \$ca a ac\$ e a d be\$ ee a e a d ea \$ b ea, b \$e ca a da ac e e \$[48]. e Add \$ a , \$ e e de \$ e e a ed a a\$ ac\$ \$ c ca\$ (a e a e c e=3.90) a d \$\frac{1}{2}\$ a \$\frac{1}{2}\$\$ de (a e a e c e=3.98). I \$\frac{1}{2}\$ d \$ a \$a ca\$ ca a\$ĕee С ed ce a \$e \$'a e \$ a d c ea e \$e a\$ ac\$ \$ ea \$ ca e e ce . T С \$2 \$ \$, e de \$'a\$ ac\$ \$ d e [31]. A \$ c ca e ce a d b c ea \$ e ce a ea \$ be ea \$ e a \$ a a \$ ac\$ \$ \$e edce e \$€ \$ e a d \$ \$ e \$e; \$ee ee \$ edcacae e cead bc ea\$ e ce a\$ ac\$ a e e \$ a a e a e (e. . \$ e e \$ e, ee e a adac \$, \$e edcac \$ a\$ \$ \$ c de ad e a \$ e). F \$ ea , \$ e ded \$a\$\$e ec e \$ dc ce \$a\$e \$е е ea Sed \$ \$eab eac\$ \$ d ce ea & a a aca d\$e e ab e ce ed c e). T e e e \$ d a \$e a e a d

acce b \$ ed ca e ce be\$ ee d e e \$ Add \$ a , \$ eed \$ de \$ e a beae e ceae \$e c e \$ e (e \$a US\$1,500 a d US\$1,500-6,000), ed ce e \$ dec ea e e ce a d ceae \$ e a \$ ed c e e b e \$T \$d a \$ a \$ \$eede, adda ca b d a\$ \$ be e \$ Q a \$ ca e \$ e a a e de \$' e ce \$ ca e \$e, ad \$ aa a \$a \$ ac\$ a ec\$ e de \$' a\$ ac\$. I\$ ece a \$ ed ca \$\frac{1}{2} ed ca \$\frac{1}{2} \$ Sec ca Sa de \$ ceae\$e a\$ \$ea ad\$ ee\$ e de \$' de a d.

Conclusion

еeа, a de a d- de e a d e de \$' a\$ acade e e e \$ \$a \$ed \$ e ed ce \$e e a\$ ac\$.B \$d eece d e ее ее d a \$d e a d . Re de \$ a e e a\$ ed \$ \$ e d a \$* ba c \$ ea \$ e ce ce \$ a d ea \$ a ce c e e, c a ed \$ c ca e ce de e a d b c ea \$/ e e \$ e e ce.D ad a -\$ a e \$ed e a\$ ac\$ Sa ed e e ea\$e\$ -d ad a \$i ed Τ \$ d de a ac\$ca ea a\$ ac\$ ec cd e ea \$ ca e \$e . We

\$a\$\$ de ea\$ dec - a e \$ e - ca e de ce\$ de e ed ce \$ \$ac e \$ec a e e.F \$ e e \$ a e eeded \$ de e a e e-ca c \$ c\$ e a a\$ ase \$ a\$ ac-\$ \$ c \$ e a \$ ca e a d \$ C e e ea\$ ca e \$ e .T , \$ e e e \$ e e \$ e \$ e

At. 14 C ... 15 E M , S ... J T ... U , 200030, S , C ... 25 17 P ... H, ... , S ... J T ... U , 200025, S ... , C ... 3D ... G ... H, ... L -- ... , D ... U , NC 27708, D ... , USA.

C sp s rer To to a some some some some some

. : 22 . 2012

r

- 42. R. HR, W., JE, N. EC, et al: J. I.

 43. A. JE, A. BB: I.

 Int J Qual Health Care 1996, 8:555-566.
- 44. H. . AA, O . FJ, V . . . MR,